

«Dirigenti illuminati, più produttività»

Convegno Ipl destinato ai manager. Jiménez: «Motive i lavoratori»

BOLZANO Fornire ai lavoratori gli strumenti per gestire carichi di lavoro e stress: questo, secondo Paul Jiménez, psicologo dell'organizzazione e ricercatore presso l'Università di Graz nel settore delle risorse umane, è il sinonimo di una dirigenza aziendale salutare. Jiménez è intervenuto nell'ambito della conferenza organizzata dall'Ipl «Dirigere in modo salutare», cui ha preso parte anche lo psicologo del lavoro

dell'Ipl Tobias Hölbling. Quest'ultimo ha fotografato i dirigenti altoatesini, così come emerso dall'indagine dell'Ipl/Ewes: «In Alto Adige un occupato su cinque coordina altri dipendenti, e tre dirigenti su quattro sono di sesso maschile. Qui le carenze si riscontrano nel riconoscimento delle prestazioni e nel feedback» dice Hölbling. Dal canto suo Jiménez ha riferito di evidenze scientifiche secondo cui le tec-



Esperto

Lo psicologo dell'organizzazione e ricercatore dell'università di Graz Paul Jiménez

niche di dirigenza umane e salutari permettono di realizzare gli obiettivi produttivi come le tecniche meno «gentili», ma con le prime il grado di soddisfazione è molto più alto, garantendo un vantaggio produttivo.

Il 30% dei dipendenti che non si sentono apprezzati rallenta volutamente il ritmo di lavoro, di fronte all'8% di coloro che si sentono riconosciuti. «Sono soldi persi» ha dichiarato lo psicologo. «Dirigere è come ballare il tango: chi conduce, deve far fare una bella figura alla persona che lo segue, e non a se stesso: solo allora il ballo riesce ed è bello da vedere» ha detto Jiménez.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

